

ELC



---

ELC INFORMÁTICA

---

# Presentación De la Empresa

Servicios informáticos  
profesionales para empresas.



---

ELC INFORMÁTICA

---

# Tabla de Contenido

---

Nosotros

---

Historia

---

Experiencia

---

Valores

---

Servicios

---

Contacto



ELC INFORMÁTICA



# NOSOTROS

---

ELC INFORMÁTICA

---

## HOLA, somos ELC Informática

Lo formamos un equipo de profesionales con más de 20 años realizando soporte y mantenimiento a empresas de todo tipo de sectores con resultados muy satisfactorios.

Acometemos proyectos tecnológicos aportando nuestra experiencia y conocimientos, certificaciones en diversas tecnologías y soporte de los fabricantes con los que trabajamos.

Gracias a estos conocimientos estamos en disposición de llevar a cabo proyectos de integración llave en mano; desde las primeras tareas de consultoría y planificación, pasando por el suministro e implantación, hasta el posterior mantenimiento y formación en la solución implantada.



---

ELC INFORMÁTICA

---

## Historia de ELC Informática

ELC Informática, nace en junio de 2003 como consecuencia de la experiencia de mi persona, desarrollando a nivel nacional, trabajos de soporte para la resolución de incidencias informáticas 365°.

Más de 15 años, en grandes compañías como MOVISTAR, HALCOURIER, NACEX, SEUR, OCHOA, etc.

Proveemos soluciones informáticas diseñadas para responder a las necesidades de los clientes, asumiendo el compromiso de satisfacer los niveles más altos de confiabilidad, celeridad en la gestión y excelencia técnica.



# EXPERIENCIA

---

## ELC INFORMÁTICA

---

Empresa ágil con personas calificadas.

Nuestra iniciativa, sumada a la capacidad de servir a los clientes, son la clave para el éxito.

Tenemos amplia experiencia y conocimiento dentro del mercado de soluciones informáticas. Esto nos permite generar un valor agregado a los clientes, superior incluso al proyectado.

Somos una empresa flexible, conscientes de los constantes cambios e innovaciones en el mercado, buscamos nuevas tecnologías para satisfacer los requerimientos que se plantean en cada proyecto.

Tener experiencia, una estructura eficaz y una metodología basada en estándares, crean una solución integral, completa y atractiva en todos los aspectos, inclusive en el económico.

# Valores de ELC



## **Visión**

---

Con personal cualificado, en constante formación, con aptitud positiva y ganas de aprender, ofreciendo todo tipo de productos y servicios que puede llegar a necesitar un cliente diferenciando la necesidad de un cliente de otro e intentando ayudarles a conseguir todo lo que puedan desear o se les pueda ocurrir.

## **Misión**

---

Consolidar a empresas e instituciones en el desarrollo de sus actividades a través de las herramientas informáticas adecuadas, con un énfasis especial en las nuevas tecnologías, mejorando procesos, optimizando la productividad y asegurando en todo momento la seguridad informática.





## Mantenimiento

Tareas encaminadas a mantener en unos niveles de servicio óptimos y plenamente eficientes los sistemas informáticos.



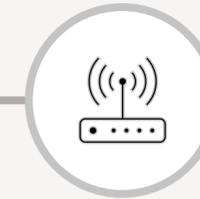
## Virtualización de Servidores

Reducimos costes operativos y de capital. Aumenta la eficiencia energética al reducir el número de servidores del centro de datos y de requisitos de hardware.



## Servicios Cloud

Realizamos migraciones de correo a Microsoft 365 desde tu proveedor actual de correo POP, IMAP o Exchange. No temas por perder tus datos, esto ¡te aseguramos que no va a suceder!



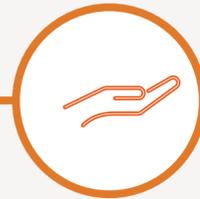
## Redes cableadas y Wifi

Disponer de una red y sistemas de comunicación fiables, seguros y flexibles es básico para un buen desarrollo de su negocio.



## Consultoría Informática

Asesoramiento sobre cómo usar las tecnologías de la información para conseguir sus objetivos empresariales.



## Asistencia In-Situ

El soporte técnico presencial reúne los servicios de intervención programada o acciones urgentes para corregir el funcionamiento de cualquier dispositivo.



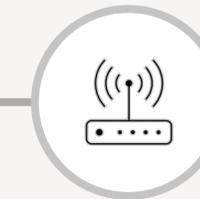
## Soporte Informático

Servicio necesario para solventar los problemas técnicos que se van creando con el uso de los recursos informáticos. Nuestro equipo técnico le ofrece asistencia ante los posibles problemas.



## Call Center Técnico

Soporte técnico al usuario con las herramientas de gestión de incidencias y nuestro equipo especializado. Llamadas, servicio de Reporting.



## Teletrabajo

Le ayudamos a poner medios telemáticos que facilitan la transformación digital hacia el teletrabajo.

# Mantenimiento Informático

---



## 1 Visitas Mensuales **Garantizadas**

Para ofrecer un sistema informático estable, realizamos visitas periódicas, desarrollando trabajos preventivos en todos los equipos.

## 2 Contratos **Sin Permanencias**

Garantizamos tu satisfacción, ofreciendo contratos de mantenimiento empresarial, sin compromiso de permanencia, ni coste alguno por rescisión.

## 3 Costes **Bajo Control**

Nuestros contratos de mantenimiento informático ofrecen el control de tus gastos, evitando sorpresas en tu facturación mensual.

# Virtualización de Servidores

---



## 1 Servidores de alta **Disponibilidad**

Disponer de servidores virtuales le permitirá poder acceder a su contenido siempre y en cualquier momento, incluso ante caídas y fallos del sistema.

## 2 Ahorro de costes en **Hardware**

Disponer de servidores virtuales ofrece la posibilidad de múltiples despliegues, permitiendo ahorrar en espacio, energía y mantenimiento.

## 3 Sistema **Flexible y Escalable**

Con una mínima inversión y en función de las necesidades de su negocio, usted podrá ampliar la infraestructura de sus servidores.

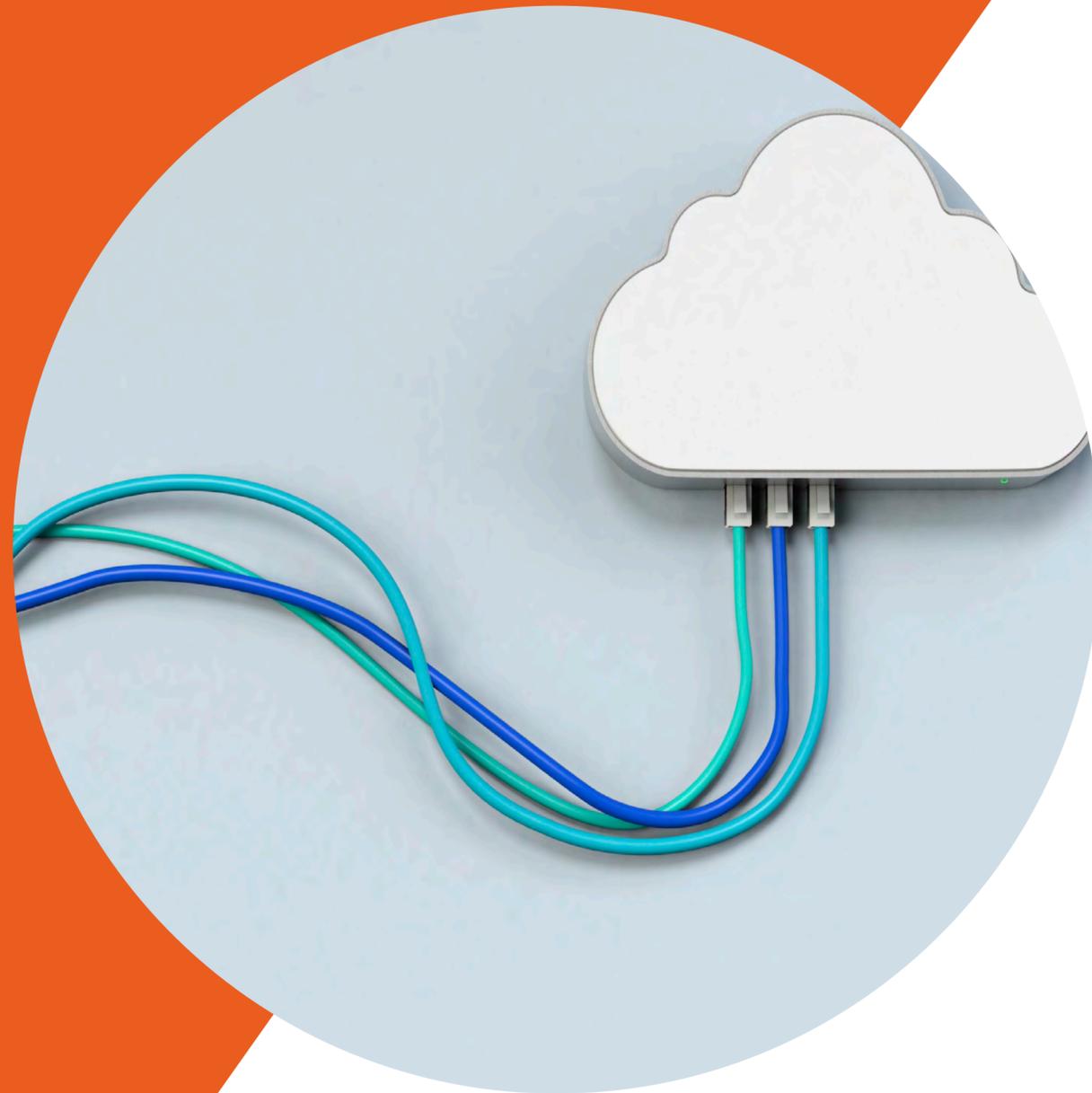
## 4 Mantenimiento **Informático**

Contratar un solo proveedor de servicios, mejorará la seguridad de su empresa y facilitará las tareas de mantenimiento de sus sistemas informáticos.

# Servicios Cloud

## (Migraciones, traspasos, implementaciones)

---



### 1 Servidores Cloud **en Pago por Uso**

Únicamente pagará por aquellos recursos que utilice, permitiéndole así ahorrar en costes.

### 2 Reducción y Ahorro de **Costes**

Con nuestros servidores en la nube, evitarás los costes de mantenimiento y actualización de hardware que tienen los servidores locales, ahorrando tiempo y dinero.

### 3 Servidores Cloud **Escalables**

A demanda del cliente, sin necesidad de migrar datos ni aplicaciones, podemos redimensionar los servidores y la infraestructura cuando sea preciso, de manera rápida y sencilla.

# Redes cableadas y Wifi

---



## 1 Especialistas en **Redes Wifi**

Disponemos de un departamento especializado en consultoría, diseño de proyectos e instalaciones de redes Wifi empresariales.

## 2 Redes LAN de **Alta Velocidad**

Nuestras instalaciones de redes LAN para voz y datos, cuentan con cableados de última tecnología, categoría 6/6A/7 y fibra óptica.

## 3 Certificaciones de **Cableados**

Comprobamos, verificamos y en su caso certificamos la calidad de su cableado siempre según normativa de las Organizaciones ISO/ANSI/EIA/TIA.

# Consultoría Informática

---



## 1 **Estudio 360°**

Realizamos una completa y exhaustiva auditoría IT de tu empresa para tener una imagen real de del escenario inicial.

## 2 **Plan de Acción**

Generamos un plan de acción con las medidas a tomar para optimizar y mejorar las áreas de seguridad analizadas.

## 3 **Ejecución del Plan de Acción**

Técnicos especializados asistirán en la implementación rápida y efectiva ante los cambios necesarios identificados previamente.

## 4 **Evaluación y Resultados**

Entregamos un estudio final comparativo, entre la auditoría inicial y el estado final de tu sistema IT, para evaluar los resultados.



# Asistencia In-Situ

---

## 1 Asistencia In-Situ **Inmediata**

Atendemos incidencias presenciales en un plazo máximo de 8 horas desde el aviso, inmediatamente si es urgente.

## 2 **Diagnóstico**

Realizamos una revisión rápida de las incidencias, identificando las soluciones efectivas y los procesos óptimos para solventarlas.

## 3 Técnicos **Especializados**

Contamos con el equipo de técnicos de terreno, técnicos especializados y consultores adecuados para solventar cualquier problema surgido.

## 4 **Experiencia**

Una actividad amplia, de más de 15 años, nos genera una experiencia capaz de atender cualquier tipo de incidencias.

# Soporte Informático

---



## 1 Soporte **Informático**

Nuestro soporte informático es un servicio real de alta calidad y de confianza, llevado a cabo por profesionales.

## 2 Revisión **Inicial**

Realizamos una revisión gratuita de tu infraestructura al comienzo del contrato de mantenimiento informático.

## 3 Virus y **Seguridad**

Limpieza de virus y prevención ante posibles ataques. Expertos en soluciones perimetrales de seguridad.

## 4 **Monitorización**

Implementamos sistemas de monitorización automática de servidores, para una mayor rapidez y efectividad.

# Call Center Técnico

---



## 1 Técnicos **Especializados**

Nuestro departamento de Call Center, está compuesto por ingenieros informáticos altamente cualificados, tanto a nivel técnico como en la atención a nuestros clientes.

## 2 Gestión de **Incidencias**

Contamos con un sistema de gestión de soporte informático a medida que nos permite un control rápido y eficaz de las incidencias.

## 3 Entorno **Multiplataforma**

Las herramientas de soporte remoto que utilizamos están preparadas para cualquier tipo de sistemas operativos y tipología de dispositivo.

## 4 **Informes**

Ofrecemos informes personalizados a nuestros clientes para identificar tipologías de incidencias y periodos de llamadas.

# Teletrabajo

---



## 1 Flexibilidad **Horaria**

Disponemos de herramientas para la gestión de los distintos horarios para su plantilla, pudiendo ofrecerles ser flexible, semiflexible, estricto o sin horario según sus necesidades.

## 2 Conciliación **Laboral**

Con herramientas de gestión de vacaciones, bajas, ausencias o días libre para la consecución de la conciliación laboral.

## 3 Nueva **Ley de Teletrabajo**

Ofrecemos herramientas para el cumplimiento de la nueva Ley de teletrabajo, basada en disponer del registro de jornada laboral de sus empleados, para evitar posibles infracciones o multas.

## 4 ¿Quién **está trabajando?**

A través del Panel de Control podrá saber en todo momento que usuarios o proyectos están activos en este momento, la duración de los mismos y el estado en el que se encuentran en todo momento.

# ELC



## Contacto

[soporte@elcinformatica.com](mailto:soporte@elcinformatica.com)

[www.elcinformatica.com](http://www.elcinformatica.com)

91 306 97 01

Avda. de las Américas 4, Nave BA, 28823  
Coslada, Madrid

# INFORMÁTICA